臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年四月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 21 日	抱怨	來電反映無法收看電視(數位接收)只能看到民視，其他均無法收看。	無	工程部	去電觀眾後告知重新頻道掃描後即可正常收視了.
4 月 22 日	抱怨	抱怨《鑑識英雄》突然沒有播出。	鑑識英雄	觀眾服務	告知台視未播過《鑑識英雄》。
4 月 23 日	詢問	詢問新聞報導『艋舺飄香三代湯圓』店家資訊。	無	觀眾服務	已提供店家電話 02-2306-3765。)
4 月 24 日	抱怨	抱怨 4/24《大力女都奉順》突然沒有播出。	大力女都奉順	觀眾服務	告知因播出新戲《如果愛，重來》調整為週一、二播出。
4 月 25 日	詢問	請問貴公司有在賣海賊王舊版本的影片嗎	海賊王	節目部	貴收視戶您好: 感謝您對台視動畫的支持與關注。由於台視僅取得節目之無線電視播出權利，故並無銷售影音商品或轉授權之權利。敬請繼續鎖定收看台視頻道精彩動畫!
4 月 28 日	詢問	詢問週日 18:30 為何未播海賊王?	海賊王	節目部	告知上週該季已播畢，本週起播精華版。
4 月 29 日	詢問	您好:我家這裡(高雄市小港區)常常收不到貴台數位訊號，其餘電視台沒有這樣的問題，只有貴台常出現訊號不佳訊息。	無	工程部	回電得知李小姐家住高雄市小港區**路，該戶為 2 樓透天厝，魚骨天線置於屋頂，5C 電纜直接拉至 1 樓夏普液晶電視內建機上盒，只台視收訊不良，天線安裝超過 6 年以上未檢查過，剛裝好時信號正常，已告知其須檢查接收天線及調整天線方向，即可改善收訊狀況，並留站台電話以供諮詢。
4 月 30 日	詢問	詢問財經台頻道位置。(佳聯有線)	無	觀眾服務	告知 156 台。