臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年五月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 2 日	詢問	MOD 用戶詢問財經台訂閱密碼。	無	觀眾服務	告知需洽中華電信。
5 月 3 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『阿嬤碗粿創意再現』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 06-5713126。
5 月 6 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『直播銷售日本和牛』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 07-552-7722。
5 月 6 日	詢問	請回電告知 5/6《早安台灣台語新聞》報導『麻糬店快閃人潮滿滿 號碼牌上午秒殺』店家資訊。	早安台灣台語新聞	新聞部	告知 5/1-5/14 在新竹巨城百貨快閃 西螺麻糬大王
5 月 7 日	抱怨	反映 5/6 主頻道 01：15《罪美麗》突然沒有播出。抱怨都沒有字幕告知。	罪美麗	觀眾服務	說明因固定的設備維護暫停一次,5/13 恢復正常。
5 月 8 日	抱怨	反映無線電視台視突然無訊號。其他台都正常。(大村鄉)	無	工程部	台站同仁已和彰化大村鄉觀眾聯繫，得知接收 YAGI 天線架設在 3 樓頂直拉至 1 樓機上盒，原只有台視收不到，經重新掃描後公視也收不到，研判應該是接收信號不良，已請觀眾先自行檢查天線狀況及纜線接頭是否鬆脫鏽蝕，若仍有問題再來電與台站聯繫。