臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月1日	詢問	詢問《2013超級巨星紅白藝能大賞》何時播出。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知2/9晚間7點播出。
2月1日	詢問	詢問2/10晚間卡通《魔導少年》是否正常播出。	魔導少年	公共事務室	告知停播。
2月3日	詢問	你好！我位於高雄市三民區鼎富路附近，收看貴電視台HD數位頻道時，有80幾%收視頻率，但仍是不時定格無法正常收視,別的電視台與貴公司有相同收視頻率是可以收視的!不知是否可以改善方法？謝謝你！	無	工程部	一、回電得知其住家收看台視數位節目時，標準畫質三個節目正常，但高解析度節目無法正常收視常出現停格現象。二、已請其自行上禾聯電視官網下載韌體更新,或電洽0800-667-999查詢禾聯電視如何更新。
2月4日	詢問	詢問《85奧斯卡頒獎典禮》播出時間。	奧斯卡頒獎典禮	公共事務室	告知2/25上午8:00起星光大道開始直播。
2月4日	詢問	詢問綜合台2/3《非凡大探索》報導「台南雞排」業者。	非凡大探索	公共事務室	告知電話0972-624-496。
2月4日	詢問	為甚麼不能轉副語??明明有跑出可以轉副語...可是怎麼轉就是無法轉成副語...中視跟華視同一時段的卡通都可以轉副語耶!!!!希望你們可以解決這個問題...感謝!	無	工程部	一、回電得知其住家為台南新永安有線系統收視戶。二、告知爾後若有雙語問題請優先去電新永安有線系統客服中心反映,藉由雙方信號比對即可澄清。三、本公司亦會去電了解，並給予必要之技術支援。
2月4日	詢問	詢問2/4綜合台《非凡大探索》花蓮跳舞蛋糕店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話038322169。
2月5日	詢問	詢問2/2《晚間新聞》報導『德國原汁原味經典馬鈴薯麵疙瘩』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-8663-9666。

2 月 5 日	詢問	詢問 2/1《晚間新聞》報導高雄臭豆腐店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 0927-827130。
2 月 6 日	詢問	詢問 2/6 綜合台《非凡大探索》萬華豬腳及鄭記豬腳飯店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 0920-867832、02-23711366。
2 月 10 日	詢問	我住板橋,我家已經好一陣子收不到台視的訊號了，請問這能如何解決？	無	工程部	回電得知家住公寓 5 樓的 3 樓，使用平版相框型天線置於室內接收數位電視信號。建議改裝戶外數位電視專用天線與電纜線，應可改善收視不穩定的情況。