臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 21 日	詢問	來電要找影劇記者詢問港星趙雅芝的老公姓名。	無	觀眾服務	告知網路查詢結果黃錦燊。
5 月 22 日	詢問	詢問 5/22 新聞報導『內湖包子名店收攤』店家資訊。	無	觀眾服務	告知店名松包子並提供其它分店電話 02-2564-1858。
5 月 23 日	詢問	詢問 5/23 新聞報導『40 年老字號魚鬆飄香』店家資訊。	無	觀眾服務	告知店家電話 08- 833-5930。
5 月 23 日	詢問	詢問《第 30 屆金曲獎頒獎典禮》輪椅席索票方式。	金曲獎	觀眾服務	說明必須依照官網活動取得一般票券後當天到現場更換輪椅席票券。
5 月 27 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『南北粽』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-22060669。
5 月 28 日	詢問	詢問什麼是線上看台視。	無	觀眾服務	告知可下載 touchttv。
5 月 28 日	詢問	詢問 5/27 財經台《國際財經脈動》報導『傳承家鄉美味 江浙口味湖州粽銅版價起跳』店家資訊。	國際財經脈動	觀眾服務	告知電話 02-27072530。
5 月 30 日	詢問	你好，我是支持貴電視台愛用者，每天都看女兵日記女力報到節目，有時可以在晚上 11 點可以再看一次，但是最近為何節目表是女力報到但是實際節目演的是不一樣的節目呢？為何呢？	女力報到	節目部	您好，感謝對於”女兵日記女力報到"的支持。本週三與週四晚上因為晚間 11 點安排播出週五新偶像劇"我們不能是朋友"搶先看（約 15 分鐘），導致 2300 女力報到的重播時間因此順延，並以跑馬來告知觀眾此異動訊息。下週起，2300 女力報到重播將會恢復正常，也請持續支持，謝謝。
5 月 31 日	詢問	表示用戶於 5/15 起突然看不到財經台，反映是不是突然不在付費套餐中。	無	觀眾服務	告知財經台為付費訂閱頻道，有關套餐內容請洽詢 MOD 客服。