臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年七月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 21 日	詢問	想參加聲林之王節目錄影。	聲林之王	觀眾服務	告知請洽東森電視台。
7 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『夫妻攜手 創意水果冰透心涼』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-82835382。
7 月 23 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『古早滋味 傳承三代的枝仔冰』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-5280814。
7 月 24 日	詢問	詢問台視綜合台頻道位置。(群健有線)	無	觀眾服務	告知 157 台。
7 月 26 日	詢問	詢問 7/25《360 行向前衝》報導『肉乾』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知非凡提供資訊 04-7223326。
7 月 30 日	詢問	反映無線電視沒有收訊。(平溪)	無	工程部	回電得知家住平溪改善站後山地區,剛好位於數位電視弱場強區,無線電視沒有收訊.過去已多次來電反應,已建議王小姐申請中華電信 MOD 來解決收視問題.
7 月 31 日	詢問	反映無線電視收不到台視所有頻道。	無	工程部	一.回電得知家住竹南地區,有兩套數位電視接收天線,在五樓頂接收信號正常,另一付天線放在二樓則收視不佳. 二.已告知將五樓接收天線信號分一路到二樓,必要時加強波器即可解決收視問題.