臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 12 日	詢問	反映主頻道《神機妙算劉伯溫》只能聽到國語。(南桃園有線)	無	工程部	一.通知南桃園機房同仁,告知信號來至台中群建有線大頭端,再去電群建機房工程人員,告知設備當機重新開關機後已恢復正常. 二.去電觀眾林先生確認已恢復正常,並請他爾後第一時間通知南桃園有線系統台俾利儘速排除問題.
8 月 12 日	詢問	台視的官方 Youtube 上傳的倚天屠龍記 94 年馬景濤版為何不能看了?	倚天屠龍記	資訊處	很抱歉，限於音樂版權因素，「倚天屠龍記」已下架。
8 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『生酮甜點、文教基金會』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話。

8 月 14 日	抱怨	2300 台視新聞世界報導左下角的股票跑馬燈，亞瑪遜股價每天都是漲 23.95，沒有變過。	世界報導	新聞部	感謝您在 8 月 14 日晚上在台視公司觀眾意見中提到，台視新聞世界報導的播出畫面中左下角的股票跑馬燈，亞瑪遜股價每天都是漲 23.95，沒有變過。今天上午接到訊息後我們立即進行確認，在查看了播出的側錄畫面，以及比對了我們所使用的財金資料系統，確實該筆資料有誤。　因為台視公司目前所使用的財經資訊，是由專門的財經資訊公司所提供，除了相關的每一筆資訊內容必須付費取得授權使用外，也必須由財經資訊公司進行系統整合的工作。會發生異常的原因在於財經資訊公司將亞瑪遜該筆資料下架，這項異動並未通知台視配合調整我們在新聞播出時的資料結構，導致亞瑪遜的股價沒有更新，維持在下架前的資料，這部分疏失造成您的困擾深感抱歉。　這是一個自動化的系統，同仁在操作的過程中會確認資料連線正常，同時比對道瓊等幾個指數的資料是否有變動，來判定系統是否正常運作，用人工去比對所有的資料內容，在新聞播出的過程中的確較有困難，這個部份作業我們會深加檢討，避免類似的情事發生。這次經您提醒，讓我們可以找出失誤並改正，在此致上最高的敬意，也請繼續給予支持！　謝謝
8 月 16 日	詢問	詢問《美食好簡單》是否已停播。	美食好簡單	觀眾服務	告知 7/1 起停播
8 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『紅麴滷味』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-2180306。
8 月 20 日	詢問	詢問《忠孝節義》播出日期。且民眾表示在報紙上看到海報曝光，希望可以索取海報。	忠孝節義	觀眾服務	告知即將播出敬請期待