臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年八月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 21 日	詢問	請回電告知 8/21 報導『美簽官網自由女神 非官網申辦費多 3573 元』的正確美簽網址。	無	新聞部	請同仁回電,https://esta.cbp.dhs.gov/esta/
8 月 21 日	詢問	詢問 8/21《早安台灣台語新聞》報導『農損補助 7 萬 5』內容。	台語新聞	觀眾服務	查詢後告知報導大雨造成農業損害中提到「農委會主委陳吉仲，到現場視察，表示，一甲地可申請 7 萬 5 千多元補助」詳情可洽農委會。
8 月 22 日	詢問	我住高雄市梓官區，我是使用數位天線觀看電視，在觀看中如果下雨天氣不佳，貴台的頻道就無法觀看（其他電視台正常）,問過賣天線的店家，他們說是貴台放送功率問題，請問，此情況可改善嗎？	無	工程部	去電得知家住高雄梓官內區透天厝,接收天線裝於 3 樓屋頂，電視機於 1 樓(外接大通機上盒機種)。反映下雨天氣不佳，台視頻道就無法觀看之問題，建議請其檢查纜線及接頭，調整天線方向位置，必要時加裝強波器即可改善收視情況。
8 月 24 日	詢問	今天 8 月 24 日星期六的《蠟筆小新》中，小新的中文配音是不是換人了？ 請問換人是暫時的還是永久的？想知道為什麼？ 因為觀眾在十幾年來都習慣小新原來的配音員蔣篤慧小姐的配音，認為這是能最好表現小新的特質。突然換了中文配音真的會聽不習慣。今天的新配音老實說真的沒辦法喜歡，網路上的評論似乎也是偏向恢復原來的中文配音。 希望台視能盡快讓小新恢復臺灣觀眾最熟悉的小新的中文配音，謝謝。	蠟筆小新	節目部	貴收視戶您好: 感謝您對台視動畫的支持與關注，現於台視數位無線頻道[臺灣電視台] 每周六 18:00-18:30,18:30-19:00 時段播出之卡通<蠟筆小新> 卡通主角野原新之助(小新)配音員因應蔣老師個人生涯規劃,以及節目長期規劃考量而更換配音人員。 我們將審慎參酌您的寶貴意見，並回饋此資訊給相關配合單位。敬請繼續鎖定台視動畫!
8 月 26 日	詢問	詢問《忠孝節義》播出日期。	忠孝節義	觀眾服務	告知 9/24 播出
8 月 27 日	詢問	詢問 8/26 新聞報導『蚵仔飯』店家資訊。	無	觀眾服務	告知電話 0979773168。

8 月 29 日	詢問	反映新聞台畫面上的最新內容『核四燃料棒運回美 第 4 批凌晨抵基隆港』看不懂。表示寫運回美卻又說抵基隆港，他完全看不懂。	無	觀眾服務	說明是指從廠區運到基隆港的意思。