臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年九月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月1日	詢問	留言反映台視四個頻道都無法收視。(竹東鎮)	無	工程部	回電告知目前五指山發射站異常,新竹縣政府已通知廠商儘速前往查修.
9月2日	詢問	詢問《忠孝節義》播出日期時間。	忠孝節義	觀眾服務	告知9/24起晚間8點
9月3日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『柚子蛋黃酥』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-22810601。
9月4日	詢問	詢問《360行向前衝》報導『珍味香餅舖』店家資訊。	360行向前衝	觀眾服務	告知電話02-24574956
9月5日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『蘆洲牛肉麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-22881655。
9月6日	詢問	詢問9/6《早安台灣台語新聞》報導『99元特價』的百貨公司。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知為電商購物節不是實體百貨公司。
9月9日	建議	希望貴公司能將歷史風雲錄上傳至Youtube	歷史風雲錄	新聞部	說明部分涉及版權規範無法上傳youtube
9月9日	詢問	詢問9/10《楊麗花歌仔戲》播出時間。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知晚上八點
9月9日	詢問	楊麗花歌仔戲近日貴台節目告知時間在24/09/2019 始 PM8:00 & 10/09/2019 始 PM8:00 因老人家較早睡可否有白天時段（PM 5:00以前）？有賣DVD嗎？	楊麗花歌仔戲	節目部	您好，楊麗花歌仔戲的重播時間，分別是早上9點及下午1點，歡迎請家中長輩準時收看。

	批評	我發現你們HD的台視財經台，在播完非凡的節目,都會忘記把用來遮非凡的台視財經台台標拿掉，結果LOGO都會重疊，感覺有什麼東西遮住,請工作人員注意一下,已經不是一次了，是很多次了 https://i.imgur.com/RvK0k4y.jpg	無	新聞部	目前財經台無線播出為SD，而給有線電視與中華電信MOD為HD，上LOGO 的設備不同，但是在自動播出系統是同一個播出運行表，因為上LOGO 的設備接受自動控制的程度不同，因而造成該節目給有線電視訊號部分須由值班同仁手動上下LOGO，偶爾會延遲把用來遮非凡的台視財經台台標拿掉，重播時又上一次LOGO，造成重疊現象；目前研議改以GPI觸發方式來解決此一問題。