臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年十月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 1 日	詢問	詢問財經台《台灣真善美》報導『九層塔女王』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 08-7761151。
10 月 2 日	詢問	詢問《忠孝節義》有沒有重播。	忠孝節義	觀眾服務	已告知重播時段。
10 月 3 日	詢問	反映無線電視只要天氣稍微不好就只有台視看不到，其他台都很正常。(台中)	無	工程部	一、中部台聯絡卓先生後，得知卓府家中有兩部電視，其中有一部電視機是外接機上盒收看無線電視，而另一部電視機內建有機上盒。二、經請觀眾交叉測試後，一部電視經重新頻道掃描後已可看所有 5 家電視台節目，另一部電視已請卓先生自行更新電視機韌體,若有問題再與站台聯繫。
10 月 4 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『彩色奪目的日曬麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 04-92657280。
10 月 7 日	詢問	反映無線電視約一年無法收視台視全部頻道。近日想要看《忠孝節義》。(新營區)	無	工程部	南部台同仁回電得知家住台南市南市新營區新東里東智街，JVC55 吋電視，天線裝設 4 樓，建議其可先調整天線方向，尋找最佳接收方向及電源重置後、將頻道重新搜尋，如未改善可再檢查天線及電纜線、分配器、接頭等有無損壞，若仍無法改善再與站台(已留下電話)聯繫給予進一步諮詢協助。
10 月 8 日	詢問	詢問 10/8《早安台灣台語新聞》報導『為罹癌父親創業 分享原食料理顧健康』店家資訊。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知電話 035711319。

10 月 9 日	詢問	反映 youtube 台視台語台《楊麗花歌仔戲－薛丁山與樊梨花》只上傳到 24 集，什麼時候才會更新，抱怨都是舊片為什麼不一次全部上傳。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	查詢後告知 10/9 已更新第 25 集，說明此平台提供免費觀看，上傳作業都會依照程序進行。