臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年二月二十日~二十八日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 22 日	詢問	詢問 2/10《晚間新聞》報導「150 元牛排套餐吃到飽」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 04-23824699。
2 月 22 日	詢問	自 2/8 突然斷訊,之後就全部無法收看到節目	無	工程部	一、回電得知其住家為五樓透天厝，簡易鞭型天線放在二樓鐵窗上，從去年七月後僅能收到台視數位節目其餘無法收看，最近 2/8 日起台視亦無法收視。二、告知接收天線不對，必須在屋頂架設新的數位專屬室外天線即可有效改善數位收視。
2 月 25 日	詢問	詢問《85 奧斯卡頒獎典禮》直播何時會有中文字幕。	85 奧斯卡頒獎典禮	公共事務室	告知晚間 20：00 重播會有中文字幕。
2 月 25 日	詢問	詢問 2/25《午安您好》報導「帆布鞋太硬 女狂穿引足底筋膜炎」受訪者吳濬哲醫師聯絡方式。	午安您好	新聞部	告知請聯絡台北市中山醫院
2 月 25 日	詢問	你好! 首先謝謝今早的 live 奧斯卡頒獎典禮的播出! 不過因為早上要上班 滿心期待晚上的重播沒想到晚間播出 居然還搭配兩位中文的主播!!!! 讓我整個傻眼要聽頒獎典禮 要看字幕 要聽原音卻有兩位不知道在幹嘛的人 一直在旁邊講評!!!!!!拜託! 這又不是球賽!!!!!! 這真的很破壞原本的頒獎! 也很污辱台灣觀眾我們聽的懂英文就算不懂 也看的懂中文字目實在不懂你們到底在幹麼! 我只希望可以表達 真的很失望好好的頒獎典禮就給你們毀了	85 奧斯卡頒獎典禮	節目部	奧斯卡頒獎典禮，於當晚八點重播，皆有設定為主聲道(原音)、副聲道(中文講評)，提供觀眾自行選擇所想要收聽的聲音選項，並於每段節目入口時皆有以字幕提醒觀眾朋友，如還是造成您的收視不便還盼請見諒。

2 月 26 日	詢問	請問奧斯卡的轉撥會再重撥嗎? 或在 YOUTOBE 上可找到你們的轉撥嗎? 覺得你們的翻譯很好哦 希望以後貴台都可以拿到奧斯卡的轉撥權就不用再看某台半調子的翻譯了	85 奧斯卡頒獎典禮	節目部	因版權緣故，本台已無重播之權利，也謝謝觀眾朋友對台視的指教。
2 月 27 日	詢問	詢問 2/27 綜合台《非凡大探索》歐式吃到飽店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-28312729。
2 月 28 日	詢問	詢問綜合台 2/28《非凡大探索》報導『新莊線捷運牛肉麵』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-29937782。