臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年十月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 21 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『公益菜園』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0981-463589。
10 月 21 日	批評	反映看不到《延禧攻略》。(MOD)	延禧攻略	觀眾服務	說明 MOD 無播出版權。
10 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『巨無霸什錦麵吸客』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-28922207。
10 月 24 日	詢問	你好：最近在看小時侯的電視劇. 七爺八爺闖天關為什麼只能到 19 集呢？	七爺八爺闖天關	資訊處	很抱歉，上傳並公開 YouTube 的節目影音，需配合影音版權、播出需求與各單位的數位化作業流程。「七爺八爺闖天關」今日已公開至第 22 集。
10 月 28 日	詢問	反映 10/27 主頻道 22：00 沒有播出《我們不能是朋友》。	我們不能是朋友	觀眾服務	告知為週六播出。
10 月 29 日	詢問	詢問 10/29《早安台灣台語新聞》報導『萬華雞湯拉麵』店家資訊。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知電話 02-23025833。
10 月 29 日	詢問	詢問為什麼週五沒有播《延禧攻略》。	延禧攻略	觀眾服務	告知因為有播《你那邊怎樣.我這邊 ok》。
10 月 29 日	詢問	反映 10/28 主頻道 23：00《延禧攻略》播錯內容。表示 10/28 的 22：00 及 23：00 播出都是上週的沒有新的。(說明 22：00 播出 28 集 23：00 播出 29 集(新的)，但蘇小姐堅持都是舊的內容。)	延禧攻略	節目部	經調閱主控側錄畫面，確認 10/28(週一)之 22:00【延禧攻略】播映集數為 28 集(重播)，23:00【延禧攻略】播映集數為 29 集(首播)，均為正確集數。已經回電告知該位觀眾。
10 月 30 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『巨無霸什錦麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-28922207。