臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『米苔目、美味燒肉、淡水麵包』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話。
11 月 12 日	詢問	詢問台視新聞台數位頻道位置。(永佳樂有線)	無	觀眾服務	告知第 155 台。
11 月 12 日	批評	反映無線電視近日台視突然無法收視。(大林)	無	工程部	南部台同仁回電,得知家住嘉義縣大林鎮，該戶為 4 樓透天厝，魚骨天線置於屋頂，5C 電纜線直接至 1 樓 CRT 電視外接聖岡牌機上盒，最近開始只台視白天完全無訊號，晚上信號正常，附近親戚家亦是相同狀況，天線及電纜線安裝多年，已告知其須檢查天線及接頭與調整天線方向,必要時加裝強波器即可改善收訊狀況,並留南部台電話以供進一步諮詢.
11 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『母女手作 內藏貢丸創意餃子』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-5322070。
11 月 15 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》索票方式、錄影時間。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知 1/12 錄影，相關事項請鎖定台視官網。
11 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『80 年意麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25530538。
11 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『傳承手作的米苔目』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 03-9778635。
11 月 19 日	批評	批評 11/08 新聞報導『60 年老牌鹹粥推即食包』疑為置入性行銷，違反廣電法規定，請記者回電。	無	新聞部	此店家為六十年老店,具有新聞價值,非置入性行銷