臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零八年十二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『.冠軍肉圓』店家資訊。批評報導內容說彰化，店家資訊卻是在台北。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-29305768。
12 月 12 日	詢問	詢問 13：00《忠孝節義》是第幾集。	忠孝節義	觀眾服務	告知第 57 集。
12 月 12 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》門票取得除了參加贈票活動外是否有在販售。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知沒有販售。以官網公布贈票活動為準。
12 月 15 日	詢問	留言詢問《超級巨星紅白藝能大賞》購票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	客服 10：00 已回電告知非販售票券，說明可參考官網公布贈票活動。
12 月 16 日	批評	詢問綜合台《楊麗花歌仔戲－洛神》播出總集數。批評有夠難看還播那麼久。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知 40 集。
12 月 17 日	詢問	詢問《午安您好》報導『出怪聲誤認妥瑞氏症童就診揪胃酸逆流』醫師資訊。	午安您好	觀眾服務	告知台南市立醫院中醫師張惠萍。
12 月 17 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》門票取得方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知依官網公布為準。
12 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『傳承千年螺鈿工藝』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0933-085208。
12 月 18 日	詢問	詢問《2020 維也納新年音樂會》播出時間。詢問慶聯有線台視財經台收看方式。	2020 維也納新年音樂會	觀眾服務	告知首播重播時間。告知 156 台。
12 月 19 日	批評	反映財經台《股市即時通》畫面左下角有三隻股票已經半小時沒有變動過。	股市即時通	新聞部	因為股市大盤系統端異常，造成資料中斷，資料更新異常，目前已經恢復！造成觀眾不便，還請見諒！