臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	詢問《2020維也納新年音樂會》播出時間。	2020維也納新年音樂會	觀眾服務	已告知。
1月2日	詢問	詢問抽中喝生活飲料《超級巨星紅白藝能大賞》取票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	依官網內容告知。
1月3日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》購票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知非販售票券，說明以官網公布贈票活動為準。
1月4日	詢問	詢問紅白藝能大賞抽獎活動訊息及表演藝人等。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	已查詢台視官網訊息回覆。
1月6日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『燒餅』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-24212009。
1月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『孩提滋味 思父之情的麥煎餅』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0956-005886。
1月8日	詢問	來電索取《超級巨星紅白藝能大賞》入場券。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知沒有索票，說明以官網公布贈票活動為準。
1月8日	詢問	詢問喝生活飲料抽到《超級巨星紅白藝能大賞》票券領票時間。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知13：00-15：00。
1月9日	詢問	請回電告知1/9新聞報導『苗栗農場梅花開!飛雪迎春背後有洋蔥』店家資訊。	無	新聞部	華陶窯苗栗縣苑裡鎮南勢里2鄰31號客服專線:037-743611, 傳真:037-743744
1月10日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》APP抽中門票領獎方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明APP上有領獎信箱發信核對資料,告知請閱讀APP上的說明。