臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2月3日	詢問	詢問《第92屆奧斯卡頒獎典禮》直播時間。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知2/10主頻道07:30起星光大道直播。
2月3日	詢問	詢問1/29新聞報導『銅板美食 3顆紅豆餅10元』店家資訊。	無	觀眾服務	告知台北市南港區南港路二段60巷與東明街交叉口。
2月4日	詢問	詢問2/4新聞報導『飯店業者推優惠 15天long stay萬元有找 疫情延燒重挫觀光』台東飯店資訊。	無	觀眾服務	告知洽台東觀光協會電話089-323987。
2月5日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『一甲子老店 必比登推介牛肉麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-23113581。
2月5日	詢問	詢問台視近日出版的白嘉莉書籍購買方式。	無	觀眾服務	告知非台視出版建議洽書局詢問。
2月6日	詢問	詢問2/10《第92屆奧斯卡頒獎典禮》直播touchttv可否收視。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	洽詢節目部回覆touchttv不能播。
2月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『蔬菜排骨 藏有父愛的手作麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-29649500。
2月10日	詢問	反映touchttv看不到《第92屆奧斯卡頒獎典禮》直播。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知因版權無法播。
2月10日	詢問	反映《第92屆奧斯卡頒獎典禮》中文同步翻譯很干擾收視。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知已有提供2聲道，閱聽人可自行選擇收視方式。
2月10日	詢問	有關2/10晚上10點播出上中文字幕的奧斯卡頒獎典禮,為什麼沒有將先前同步轉播的中文口譯聲音拉掉呢？ 邊看現場的實況和中文字幕，又聽到中文口譯聲，真的是很惱人耶！做事情可以用點邏輯嗎？都上了中文字幕,幹嘛還要有口譯呀？！	奧斯卡頒獎典禮	節目部	謝謝陳小姐對節目的喜愛,本節目於重播時都有在每段節目回來時以字幕提醒觀眾本節目有主聲道(典禮原音)及副聲道(中文口譯與講評)的選擇,以利收視的觀眾有不同的選擇,歷年以來皆受到觀眾的喜愛，再次感謝您提供寶貴意見，以上也提供您明年觀賞時可以有不同收看方式的選項。