臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『創意涼糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-27234711。
2 月 12 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『台灣師傅手作點心』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-22508032。
2 月 13 日	批評	反映數位電視常常無法收看台視頻道。(新營)	無	工程部	南部台同仁去電了解得知住台南市新營區裕民路，該戶為 4 樓透天厝，魚骨天線置於屋頂，5C 電纜直接至 1 樓 LG 液晶電視內建機上盒，最近開始只台視時常無訊號(各台收訊皆不強),附近有大樓阻擋，雨天信號反而良好，天線及電纜線安裝 3 年,已告知其須檢查天線及接頭與調整天線位置及方向，必要時加裝強波器即可改善收訊狀況，並留站台電話以供諮詢 。
2 月 14 日	詢問	以前的中文配音百戰天龍-馬蓋先, 希望能出 DVD 呢?很想回味以前的那種中文配音; 自己有小朋友以後,也想給現在的小朋友看看。或是新虎膽妙算,飛狼等~	百戰天龍	節目部	您好，感謝您對於百戰天龍的支持。但過往影集，包含百戰天龍、虎膽妙算、飛狼...等，目前本公司皆已無版權，故無法發行 DVD。敬請見諒。
2 月 15 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『創意涼糕 融入台灣在地食材』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25595854。
2 月 15 日	批評	批評《晚間新聞》報導『台中死亡下坡車禍多』坡度有 30 度，根本是要讓人不敢再去那附近消費，請記者回電告知是怎麼計算坡度的。	晚間新聞	新聞部	謝謝，坡度 30 度這是警方提供的資料，因為該路段坡度陡,加上意外頻傳,所以警方才會加裝測速器,主要是提醒用路人小心。

2 月 17 日	詢問	反映沒有重播《奧斯卡頒獎典禮》。表示有在一個收集各電視台節目表的網站上面看到，台視今天上午會再重播《奧斯卡頒獎典禮》。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知未安排過今日重播。
2 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『生炒花枝』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-29580480。
2 月 19 日	批評	反映 2/18 晚上看的《四月望雨》播的跟 2/17 一樣。批評這樣的播出方式。	四月望雨	觀眾服務	告知重播首播時間。
2 月 20 日	詢問	詢問 2/20《午安您好》報導『大林明華生態園區 繽紛河畔成打卡好去處』生態園區詳細地址。	午安您好	觀眾服務	上網查詢後告知為嘉義縣大林鎮明華里的自然公園。