臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年二月二十一日~二十九日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 21 日	詢問	詢問 youtube 為什麼找不到《四月望雨》。	四月望雨	觀眾服務	告知台視目前是在電視上首次播出。
2 月 23 日	批評	2/11 世衛已經公告引起此次疫情的病毒 nCOV19，中文為新型冠狀病毒，或新冠肺炎為何貴新聞直到今日 23 日何未使用這個名稱???不解，不解，不解	無	新聞部	本台參照疫情指揮中心建議,使用武漢肺炎一詞
2 月 24 日	詢問	詢問《台視 17 唱》是否開放觀眾錄影。	台視 17 唱	觀眾服務	告知沒有。
2 月 25 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『七年級霸氣海鮮鍋』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-87973827。
2 月 26 日	批評	批評新聞報導還使用『武漢肺炎』。表示病毒已正名，台視不應該再使用武漢肺炎一詞。	無	觀眾服務	說明參照疫情指揮中心建議使用武漢肺炎一詞。閱聽人聽後表示台視很可惡。
2 月 27 日	詢問	詢問《四月望雨》的「望春風」中林家古宅拍攝地點。	四月望雨	節目部	感謝觀眾的支持，已致電給觀眾告知為蘆洲李宅。
2 月 28 日	詢問	詢問新冠肺炎疫情是否減緩。	無	觀眾服務	回覆相關正確資訊可參考衛福部。