臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年三月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3月2日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『推拿師手工花生糖』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-2598-7168。
3月3日	詢問	詢問綜合台頻道位置，想看《楊麗花歌仔戲》。收視方式-永佳樂有線。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知頻位157。
3月4日	批評	反映無線電視長期看不到台視所有頻道。只有華視看得到。	無	工程部	南部同仁回電得知住家在台南市開元路，為一19年之14樓層大樓，接大樓共同天線，使用禾聯電視1年多，長久以來台、中視收訊不良，僅華視較正常。請其先向管委會反映請大樓天線系統電氣包商前來檢查纜線及信號分配是否得當。已留南部站台電話以供進一步諮詢。
3月4日	詢問	詢問3/4新聞報導『5千苗木憑發票免費送』店家資訊。	無	觀眾服務	告知為基隆市政府發布的新聞。
3月5日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『30年古早味赤肉羹』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0932-139-491。
3月6日	批評	你好： 收視地點位於台北市北投區「復興高中」一帶，近半個月來 -(1) 掃描不到中視 4 台。(2) 台視 4 台之畫面，偶有雜訊或訊號中斷再復原。(3) 華視 4 台之畫面靜止，且無聲音。(4) 民視 4 台之畫面「無法」正常觀看，且聲音斷斷續續。 有調整過天線之角度及方位，但訊號卻每況愈下，「疑似」北投區之發射台故障。 請速派員檢修並回覆，謝謝。	無	工程部	先透過電郵回覆:感謝你的意見,目前檢查北投丹鳳山改善站發射運作皆正常,只有中視仍是一代機所以發射特性較差，其餘都是最新機種，另陽明山主站一直都正常發射,為進一步了解可否提供貴府附近地址供酌參研判。

3月7日	詢問	詢問新聞台《尋找台灣感動力》報導『餛飩』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-27482338。
3月8日	詢問	詢問藍色蜘蛛網周日是否正常播出。	藍色蜘蛛網	觀眾服務	告知綜合台周六、日22：00播出。
3月9日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『嘉義老宅』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話05-2770052。
3月10日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『老麵饅頭』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話09120808882。