臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年四月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月1日	詢問	反映無線電視今天突然無訊號。(北投)	無	工程部	到站發覺台電供電欠相，無法正常發射，已通知台電盡快搶修。14:00復電，電話與陳小姐確認已恢復正常。
4月1日	詢問	MOD用戶詢問訂閱財經台密碼。	無	觀眾服務	告知洽中華電信。
4月4日	批評	反映14：00-15：00熱線追蹤（六）、益起看世界（日）二個節目已停播三周了，希望能復播。	熱線追蹤	新聞部	已告知現抗疫期間，每日14：00-15：00為中央疫情指揮中心記者會，配合規定轉播異動，敬請見諒。
4月6日	批評	抱怨台視官方youtube可以看到《艋舺的女人》全集數，但卻不能看到《四月望雨》。	四月望雨	觀眾服務	說明每部戲權限不同，可以放的就會放。
4月6日	詢問	詢問《360行向前衝》報導『百年毛筆』店家資訊。	360行向前衝	觀眾服務	提供店家電話 02-2556-6433。
4月7日	詢問	詢問《早安台灣台語新聞》報導『香酥外皮飽滿肉餡! 爆漿胡椒餅熱賣30年』店家資訊。	台語新聞	觀眾服務	告知電話02-86316619。
4月8日	詢問	詢問4/8《晚間新聞》報導『爆漿胡椒餅熱賣30年』店家資訊。	晚間新聞	觀眾服務	提供店家電話02-8631-6619。
4月9日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『老麵饅頭 浪子回頭手作滋味』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0912080882。