臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年四月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 21 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『枇杷』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 0977485622。
4 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『板橋鵝肉店』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-85910600。
4 月 22 日	詢問	詢問手機 touchttv 程式是否有 2 種版本。反映收看直播異常。	無	資訊處	已回電請移除舊的版本,重新下載新的 App。使用新的 App 就可以正常收看。
4 月 23 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『彰化社頭醬油』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 04-8732018。
4 月 24 日	詢問	反映無線電視台視突然多日無法收看。	無	工程部	回電得知菱形接收天線放在一樓車庫，導致各家電視節目常馬賽克，已建議將天線改裝到三樓屋頂後且方向朝南投百果山即可改善收視問題。
4 月 27 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『柴燒柿餅』店家電話。	360 行向前衝	觀眾服務	已提供店家電話 03-589-1295。
4 月 28 日	詢問	詢問主頻道《親愛的，我愛上別人了》播出時間。詢問演天心老公的男演員是不是新人。	親愛的，我愛上別人了	觀眾服務	提供周一到周五 22：00-24：00，告知演員李銘順是新加坡影帝不是新人。
4 月 28 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『黃文慶洋香瓜』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	已提供店家電話 0972-351-127。
4 月 30 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『朴子張哲彥餅乾』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	已提供店家電話 05-379-7259。