臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年五月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5月1日	批評	住家在汐止林森街(靠近南港舊庄)、近月來收看台視新聞15頻道、經常?斷訊約10-30秒後恢復;而收看其他?視台並無此狀況、所以判斷應該是台視的問題、請查原因並改善。	無	工程部	一、回電得知住家在汐止林森街附近，13樓接收天線放在門邊，大樓沒有共同接收天線系統，近日只有台視信號不穩。二、告知接收天線方位必須朝陽明山或南港山才可，目前得知方位不對，已請他調整接收天線位置及水平極性，即可改善收視穩定度。
5月1日	詢問	詢問財經台股市即時通是否有網路直播。	股市即時通	觀眾服務	已告知沒有。
5月4日	詢問	詢問5/4新聞報導『幫女兒做生日蛋糕很好吃』的店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知尋找台灣感動力店家電話03-6661336。
5月5日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『餐包、優格』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話07-7113388、02-22213896。
5月5日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『手工餅乾』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0918796359。
5月6日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『餅乾代工』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話04-7582448。
5月7日	詢問	留言反映台視長期收訊不佳。(信義區)	無	工程部	一、回電得知住家五樓，接收天線放在六樓頂，可以看到紅淡山改善站鐵塔。二、確認紅淡山改善站發射正常，研判問題應該在收視戶。三、已告知先調整接收天線方位及檢查纜線是否正常，改善後收視即可正常。
5月8日	批評	批評新聞報導還使用『武漢肺炎』。表示病毒已正名，台視不應該再使用武漢肺炎。	無	新聞部	說明參照疫情指揮中心建議使用武漢肺炎一詞。