臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年七月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 21 日	詢問	詢問綜合台 09：00《楊麗花歌仔戲－新狄青》播出頻道位置。(洄瀾有線)	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知頻道數 100。
7 月 22 日	詢問	反映無線電視台視四台近日突然收訊不佳。(文山區)	無	工程部	回電得知家住辛亥路捷運站附近四樓公寓的二樓，使用室內天線，數位信號常不穩，已先請其嘗試其他位置是否有改善，必要時在四樓頂架設數位高增益天線，即可改善收視品質。若仍有問題歡迎再來電反映。
7 月 23 日	詢問	詢問台視綜合台頻道位置。(吉隆有線)	無	觀眾服務	告知 157 台。
7 月 24 日	批評	來電就表達幾八，批評早上就說過不要再播『疑結帳爆口角扭打 超商店員遭毆嫌逃逸』新聞，中午卻又再播覺得客服是在靠北。	無	觀眾服務	閱聽人不讓客服詢問不要播出的原因，就只罵客服在靠北。閱聽人不願提供個資，此意見供新聞部參考。
7 月 25 日	詢問	已有多天無法收看台視所有頻道(數位電視)重新掃描也無效。其他台都看得到。	無	工程部	中部台同仁去電得知住大樓使用 SONY 內建數位電視，Yagi 天線是電器行架設拉專線至頂樓(非使用公用天線)最近僅收不到台視，其他友台信號強度在中段，有重新掃描無效，已請觀眾先自行檢查接收天線方向是否有偏掉及天線端接頭與纜線有無鏽蝕或劣化，必要時加裝強波器即可改善，若仍有問題再來電與本台聯繫。
7 月 27 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『林道遠的海鮮店』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知電話 0980-898882。
7 月 27 日	詢問	詢問常春月刊購買方式。	無	觀眾服務	提供台視文化電話洽詢。
7 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『鮮蚵蓋飯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知地址台北市濟南路二段 63 號。

7 月 30 日	詢問	反映無線電視只有台視沒收訊。(竹北)	無	工程部	一、回電得知家靠近明新科技大學附近，數位電視每家都收視不佳，時好時壞。二、建議先自行檢查接收天線方位是否朝店子湖發射站及纜線與接頭是否鏽蝕。三、若仍有疑問歡迎再來電反應。
7 月 31 日	詢問	反映《早安台灣台語新聞》主播不是郭于中。抱怨他已休假一周多。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	說明同仁有合法休假的權益，感謝支持。