臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年三月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 21 日	詢問	詢問 3/21 綜合台《非凡大探索》壽喜燒店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-23718195。
3 月 21 日	詢問	詢問 3/21 綜合台《非凡大探索》日本料理店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 03-4265856。
3 月 25 日	詢問	詢問財經台改變型態是否還看的到收盤。	無	公共事務室	告知《財經午報》可看到。
3 月 25 日	詢問	我住在楊梅地區自從改數位後,就無法再看到台視的節目了最近換了新電視還是不能看很苦惱	無	工程部	一、回電得知其家住楊梅富岡靠近湖口，研判是收龍潭店子湖或陽明山竹子山主站信號，自從去年七月高畫質播出後台視即無法收視。二、由於改看 SD 數位後天線與纜線皆沿用類比，已請其先更換為數位天線及寬頻纜線後，再將天線轉到主站，即可改善收視品質。三、若仍有疑問歡迎透過電郵 yang@ttv.com.tw 交換意見，再給予技術協助。
3 月 25 日	詢問	為何全部電視台，只有貴電視台完全無法觀賞呢？	無	工程部	一、確認關子嶺主站發射正常。二、3/26 隨即回電得知其住家為三樓，屋頂有裝設室外天線，近一、二日台視無法收視。三、由於對數位不甚了解無法有效溝通，經協調南部台同仁於 3/27 實地查看後，發現其電視機後面電纜接頭鬆脫，經轉緊後台視即恢復正常收視。
3 月 26 日	詢問	詢問 3/24《晚間新聞》報導『牛小排麵僅 70 元』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25230726。

3 月 28 日	詢問	留言反映《王的女人》4/1 起就不播了那觀眾要去哪裡看 15 集以後的內容。	王的女人	公共事務室	說明《王的女人》3/28 是全劇播畢了。
3 月 28 日	詢問	詢問財經台跑馬燈預告 4/1 起更改 08：45 播出《股市即時通》是不是沒有股市開盤了。	股市即時通	公共事務室	說明依舊是股市開盤內容。
3 月 29 日	詢問	詢問 3/23《晚間新聞》報導『補習一對一線上教學』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27098668。