臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 11 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『蚯蚓糞有機肥』業者資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知業者電話 06-6991461。
8 月 12 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『綿密雪花冰』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0938-670310。
8 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『古早味麥煎餅』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0956-005886。
8 月 14 日	詢問	詢問綜合台 13：00《玫瑰瞳鈴眼》為何沒有播出。抱怨 8/13 沒有跟她說已播完。	玫瑰瞳鈴眼	觀眾服務	告知播畢。
8 月 17 日	詢問	詢問 8/15 晚間韓劇《男朋友》是否會再重播。	男朋友	觀眾服務	告知 8/22 下午重播時段。
8 月 18 日	詢問	反映無線電視中視四個頻道無法收視。(汐止)	無	工程部	一、回電得知家住內湖五指山附近，三樓透天頂架設菱形接收天線及大通數位機上盒收看數位電視，無法看到南港山發射鐵塔，目前除中視無法收視外，各家收視正常且接收強度都在 80%左右。 二、建議更換專業型高增益室外八木天線，且方位朝南港山，應可改善中視無法收視問題。
8 月 19 日	詢問	反映無線電視收訊不佳。(大湖鄉)	無	工程部	回電得知只有公視 26 頻道無法收視，同時告知大湖轉播站主要接收來源來自東勢吊神山轉播站，由於該站公視 26 頻道設備異常，致使大湖轉播站無法正常發射，目前公視已前往處理中。
8 月 20 日	詢問	詢問 8/19《生生世世》21：00 跟 20：00 內容一樣是不是播錯了。	生生世世	觀眾服務	告知 21：00 為重播。
8 月 20 日	詢問	詢問新聞畫面跑馬燈『後生文學獎』主辦單位。	無	觀眾服務	查詢後告知臺北市政府客家事務委員會。