臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年八月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 21 日	詢問	這一個月來台視相關頻道之無線數位台訊號極差，無法收看，請改善。位置在新北市三峽區北大特區。	無	工程部	回電得知之前臺視與華視收訊偶而不佳,這兩天都正常。請收視戶檢查線纜接頭是否接觸不良。
8 月 22 日	建議	對於新聞內容的建議看了台視新聞多年非常喜歡貴台報導的新聞內容,但我從以前就覺得有個小缺點,就是新聞內容總是太多圖卡內文也很多，我總是看不完就跳掉了，往往看完一則後根本不知道新聞在講什麼,還是希望可以有多一點影片畫面,記者能多在鏡頭前親自說明會讓觀眾更直接的理解,雖然貴台的頻道是在一百多台，但我還是願意轉到後面去收看，也希望能繼續做出中立客觀的報導。	無	新聞部	謝謝您的寶貴意見,我們將提供給新聞部同仁參考，也感謝您長久以來對台視新聞的支持與肯定，我們會繼續持守中立客觀的精神。
8 月 22 日	詢問	請問 youtube 上的強棒出擊怎麼都沒再更新了呢?等了好幾個星期了留言也沒反應,然後希望能播後面李茂山時期主持的因為我國中時期都每天看很懷念,非常感謝台視	強棒出擊	資訊處	感謝您對台視節目的喜愛,強棒出擊的上傳作業已執行完畢，近期不會再有影片更新。
8 月 24 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『幸福饅頭』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-24258811。
8 月 25 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『創意丼飯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25559292。
8 月 26 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『板橋烤鴨』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已告知店家電話 02-2953-6672。

8 月 27 日	詢問	詢問台灣綜合台《台灣珍奇廟》節目報導內容。	台灣珍奇廟	觀眾服務	告知台灣綜合台不是台視公司頻道,且台視無此節目。
8 月 28 日	詢問	我家奴貴公司無線電視台訊號不佳,常無法收看,尤其下雨天更糟,其他台如民視公視華視都沒問題,有什麼方法可以改善? 地址: 台南市柳營	無	工程部	回電得知透天厝、接收天線裝於 4 樓屋頂、(大通無極性圓盤天線),電視機於 1 樓,二樓樓層間有使用一分二分配器,中視收訊也不良。建議請其檢查纜線及接頭,調整天線方向位置,或將一分二分配器排除掉,直接訊號至 1 樓,即可改善收視情況。並留站台電話供諮詢。
8 月 29 日	詢問	詢問新聞中是否會轉播大稻埕煙火。	無	新聞部	聯絡新聞部後已通知時間。
8 月 30 日	詢問	詢問煙火光雕秀是否會播出。	無	新聞部	詢問新聞部後告知 21:00 及 23:00 新聞台會報導。
8 月 31 日	詢問	詢問 8/30《尋找台灣感動力》報導『北方麵食』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 02-22629888。
8 月 31 日	詢問	詢問韓劇《男朋友》是否只有周六播出。手機可否下載全集數。	男朋友	觀眾服務	告知是，說明台視僅電視播出。