臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年九月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月1日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『阿嬤宅配便當團』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0968-89568。
9月2日	詢問	反映在 touchttv 收看韓劇《男朋友》只看到片頭就跳成別的節目，顯示什麼版權的。	男朋友	觀眾服務	說明只有電視播出版權所以不能 touchttv 收看。
9月3日	詢問	貴公司可否改善一下訊號強度.我大樓天線位於13樓照理獎收訊應該沒問題.數位電視共22台唯獨台視訊號時有時無.非常困擾 ...收訊住址.台南市安平路	無	工程部	回電得知使用大樓(13F)共同天線系統，台視訊號有時會馬賽克。建議其先行檢查纜線接頭，會同大樓管委會調整天線方位指向旗山或關子嶺，並確認接收天線是否不銹鋼(該款天線對台視頻道接收特性較差，必須更換專業數位接收天線)，建議改善大樓接收信號採用平均分配配置，適當樓層加裝放大器，即可改善收訊。留站台電話供諮詢。
9月4日	詢問	詢問《360行向前衝》報導『南投梅莊』店家資訊。	360行向前衝	觀眾服務	已提供店家電話 04-9283-2399。)
9月4日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『古法蔗糖』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	查節目部提供資訊告知電話 0921-048679。
9月5日	詢問	我們家是生生世世的收視戶，貴台目前在晚間八點檔開始到十點，整整二小時的時間，為何只播放一集（一小時），九點又重播同一集，台視如此經營，難怪收視率會不佳，貴公司真的有心在經營嗎？	生生世世	節目部	感謝您來電反映「生生世世」的播出時間問題，首先非常感謝您支持本台八點檔「生生世世」。 本節目採八點首播，九點重播，是希望一天播出一集，讓觀眾在兩個時段都能收看到完整的播出。 我們會將您的寶貴意見反映給公司長官，在將來安排新八點檔節目播出時間時會多加考慮，非常感謝，也請您繼續支持台視「生生世世」。

9月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『蔥花捲』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0981-422888。
9月8日	詢問	詢問9/8《尋找台灣感動力》報導『芋泥蛋糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已告知店家電話02-2341-7426。
9月10日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『芋泥蛋糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已告知店家電話02-2341-7426。
9月10日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『維也納麵包』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	查節目部提供資訊告知電話02-25171593。