臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年九月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 11 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『沈崑山高雄魚丸』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知店家電話 07-236-0867。
9 月 14 日	詢問	詢問 10/12 升規 HD 事宜。(無線機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	說明更換 HD 機上盒。
9 月 14 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『純濃蔗糖』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	已提供店家電話 04-9266-0848。
9 月 15 日	詢問	詢問 9/15《尋找台灣感動力》報導『墨西哥餡餅』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 0909-492-929。
9 月 15 日	詢問	詢問《益起看世界》youtube 觀看方式。	益起看世界	觀眾服務	說明節目因部分畫面會有版權問題故暫不會上架 youtube。
9 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『彩色鍋貼』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 04-22360959。
9 月 17 日	詢問	請回電告知 touchttv 及 youtubeTTV 台視官方頻道為什麼移除《美食好簡單》影音？	美食好簡單	資訊處	已回電告知因版權問題故而先行下架。
9 月 17 日	詢問	詢問 10/12 升規 HD 事宜。(無線機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	說明更換 HD 機上盒。
9 月 17 日	詢問	詢問 10/12 升規 HD 事宜。(MOD 用戶)	無	觀眾服務	告知 MOD 沒有影響。
9 月 18 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『珍珠苦瓜』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	查節目部提供資訊告知電話 08-7751558。