臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年九月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 21 日	詢問	詢問 10/12 升規 HD 事宜。(無線機上盒-有 HD)	無	觀眾服務	告知 10/12 重新掃描即可。
9 月 22 日	詢問	詢問 10/12 升規 HD 事宜。(無線機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	說明更換 HD 機上盒。
9 月 23 日	詢問	詢問本屆金曲獎門票觀眾索取方式。	金曲獎	觀眾服務	告知座位數有限及疫情影響,本屆典禮將優先以入圍者及所屬唱片公司為主，不開放索票及現場補位。
9 月 24 日	詢問	詢問 10/12 財經台升規 HD 事宜。(無線機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	說明更換 HD 機上盒。
9 月 24 日	詢問	詢問 10/12 財經台升規 HD 事宜。(MOD)	無	觀眾服務	告知 MOD 沒影響。
9 月 25 日	批評	抱怨 9/22 來電詢問財經台 9/20《NEWS 金探號》報導『米其林之旅』店家資訊都無人回覆。	NEWS 金探號	觀眾服務	查 9/22 新聞部回覆：此節目係非凡節目，本台無相關店家資訊,請閱聽人去電非凡詢問。但無回覆閱聽人。客服後來依蘇小姐拍照畫面中出線的「吃美食住飯店 摘星享受之旅」關鍵字在 youtube 查到相關資訊後回覆。
9 月 26 日	詢問	詢問 10/12 綜合台升規 HD 事宜。(無線機上盒-有 HD)	無	觀眾服務	告知 10/12 如看不到請重新掃描。
9 月 28 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『藍帶甜點』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	提供店家電話 06-214-1313。
9 月 29 日	詢問	詢問 10/12 綜合台升規 HD 事宜。(無線機上盒-有 HD)	無	觀眾服務	告知 10/12 如看不到請重新掃描。

9 月 29 日	詢問	反映無線電視近一周只有台視看不到。(斗六)	無	工程部	一、回電得知住家在斗六大同路附近，使用大通室外接收天線架設在五樓頂，家裡有兩台電視分別在3 樓及 1 樓，台視信號常收視不佳。二、本身有強波器未裝，建議先將強波器裝在五樓頂，且接收方位朝彰化百果山，利用電視機接收強度調整，即可提升收視品質。
9 月 29 日	詢問	反映無線電視收看台視頻道每一小時就會斷訊 1-2 次，還必須重新搜尋。(平鎮)	無	工程部	一、回電得知家住平鎮 1 樓平房，使用 LG 電視機與大通圓級化天線及菱形接收天線，台視信號常停格。二、建議更換高增益戶外型接收天線，且接收方位朝店子湖發射站，必要時加裝桿上強波器即可改善收視品質。
9 月 30 日	詢問	詢問《第 31 屆金曲獎頒獎典禮》舉辦地點。	金曲獎	觀眾服務	告知台北流行音樂中心。