臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年十月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 2 日	詢問	來電詢問綜合台《楊麗花歌仔戲-紅樓夢》播出時間。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	已回覆 17:00-18:00。
10 月 3 日	批評	今天中午 12:30 台視新聞 HD 台，主播在播報金曲獎新聞，但畫面與字幕皆為捷運罰款新聞，等到主播發現、播報字句停頓之後，畫面和字幕才逐步切換成金曲獎新聞。以觀眾角度，對於貴台的正午新聞發生這樣的播報事故，感到相當訝異，但也因此對於新聞播報的嚴謹度感到存疑。	午安您好	新聞部	10/3 午安您好金曲獎主播播報鏡面沒有及時配合，已回 email 給觀眾感謝指正。
10 月 4 日	詢問	詢問金曲獎重播時間。	金曲獎	觀眾服務	已告知。
10 月 5 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『希臘捲餅』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0916-038581。
10 月 5 日	批評	您好：我是電視劇「因為我喜歡你」的粉絲。近期瀏覽此戲的台視官網發現，在人物「陳大全」的介紹，貴公司將演員羅北安打成羅北「安安」，且在內文最後一句心灰意冷打成心「災」意冷。拍攝一部戲，不管是演員，還是幕前幕後的工作人員都很用心，辛苦了。但名字代表著一個人，即便是藝名，也有其尊嚴所在。希望網站的編輯者，日後請多加留意，謝謝。	因為我喜歡你	資訊處	謝謝您的指教與提醒，網頁上的誤植已修正。
10 月 6 日	詢問	詢問 10/12 升規 HD 事宜。(無線機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	說明更換 HD 機上盒。

10 月 6 日	詢問	詢問 10/5 收看《生生世世》時有跑馬燈刊登「MOD 更換機上盒可以免費收看財經台」事宜。	無	觀眾服務	告知跑馬燈內容為台視財經台及台視綜合台自 10/12 起升級ＨＤ，完全沒有 MOD 三個字。
10 月 7 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『紅豆年糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已提供店家電話 0917-659-578
10 月 8 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『圓形吐司』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 04-25357373。