臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年十月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 12 日	詢問	反映看不到財經台。(無線機上盒-有 HD)	無	觀眾服務	告知升規 HD，說明重新掃描，不會操作請致電品牌客服。
10 月 12 日	詢問	詢問 10/12 電視跑馬燈刊登「有 HD 機上盒」事宜。以為是要買 HD 機上盒才能看電視。(內鍵 HD 電視。)	無	觀眾服務	告知是宣導財經台、綜合台升規 HD 內容。
10 月 13 日	詢問	詢問電視重新設定問題。表示看到台視一直跑馬燈寫要民眾重新設定，不知道要設定什麼。	無	觀眾服務	告知為財經台綜合台升規 HD 宣導,並沒有刊登「要民眾重新設定電視」等內容。
10 月 14 日	詢問	反映看不到財經台綜合台。(不知道品牌-有 HD)	無	觀眾服務	告知升規 HD，說明重新掃描，不會操作請致電品牌客服。
10 月 15 日	詢問	反映無線電視台視四台都看不到。(無線機上盒-有 HD)	無	工程部	一、回電得知之前只能看台視兩個節目，目前完全無法收視，教其數位機上盒多次嘗試頻道掃描沒結果，研判是舊款 SD 型。二、建議先將機上盒帶到電器行，請其協助進行頻道自動掃描，再次確認是否是舊款 SD 型，若是必須換購新 HD 數位機上盒，才能收到數位頻道。
10 月 17 日	詢問	台視綜合台第 17 台無法收看	無	工程部	回電告知利用遙控器進行頻道自動掃描後，即可收看台視綜合台及財經台。
10 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『潮台菜』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23930051。

10 月 20 日	詢問	反映前天開始台視四台突然都看不到。已重新掃描頻道也沒有用，感覺是只要雲層變多台視就會沒有訊號。(中山)\	無	工程部	一、回電得知住家為二樓無法直視陽明山主站及，共用接收天線架設在屋頂，家裡有兩台電視機，一樓可以正常收看，二樓台視有時無法收視，電視接收強度只顯示 10%，研判接收強度不足。 二、已告知先檢查纜線及接頭是否鏽蝕，必要時加裝強波器即可改善穩定度。