臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年十月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 21 日	詢問	反映看不到財經台綜合台。(數位電視-有 HD)	無	觀眾服務	告知升規 HD，說明重新掃描，不會操作請致電品牌客服。
10 月 22 日	詢問	詢問《第 57 屆金馬獎頒獎典禮》播出日期。	金馬獎	觀眾服務	告知 11/21 播出。
10 月 22 日	詢問	反映為什麼公視播出的《春梅》這麼少集。但現在《生生世世》卻有 100 多集，是不是用收視率決定的。	生生世世	觀眾服務	說明劇本不同不比較，告知 2 戲都是已拍完才播出跟收視率無關。
10 月 24 日	詢問	反映看不到財經台綜合台。(三洋-有 HD)	無	觀眾服務	告知升規 HD，說明重新掃描，不會操作請致電品牌客服。
10 月 26 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『藥燉排骨』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-27478728。
10 月 27 日	詢問	反映無線機上盒只有財經台沒畫面，表示已有重新掃描。(新店)	無	工程部	10/27 17:05 回電:告知重新掃描後即可正常收視了。
10 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『客家麻糬』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0987-358304。
10 月 29 日	詢問	詢問 MOD 訂閱財經台密碼。	無	觀眾服務	告知自洽中華電信。
10 月 30 日	詢問	反映近二週電視都沒有訊號。(機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	告知升規 HD，說明更換 HD 機上盒或電視機。