臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	請回電告知 11/10《生生世世》接吻湖邊地點。	生生世世	節目部	已電話回覆，接吻地點為北投貴子坑　。
11 月 12 日	詢問	詢問金馬獎頒獎典禮索票方式。	金馬獎	觀眾服務	告知無此服務。
11 月 13 日	詢問	反映無線電視台視無法收視。(南投)	無	工程部	一、回電得知家住南投市，住家為一樓使用大通圓極化接收天線，目前只有中視華視可看。二、告知接收天線款式不對，必須更換室外型高增益天線及加裝桿上強波器，即可改善收視品質。
11 月 14 日	詢問	詢問『搶救 3 歲孫僅存右眼』新聞的資訊想要捐錢給阿嬤。	無	新聞部	謝謝您的愛心,經詢問阿嬤後,阿嬤表示赴日經費已足夠,不再接受捐款
11 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『和平島小捲炒飯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-24633426。
11 月 17 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『樹番茄』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 049-2775011。
11 月 17 日	詢問	詢問今年是不是沒有舉辦金鐘獎。	金鐘獎	觀眾服務	已告知 9/26 舉辦。
11 月 18 日	詢問	詢問《360 行向前衝》今早六點報導的『光頭無人島』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知電話 0963119068。
11 月 19 日	詢問	留言反映台視頻道長期收視不穩,11/19 又一整天無法收視,其他台都正常。(南投大同路)	無	工程部	中部台同仁回電得知家住五樓透天厝使用戶外型天線，家中使用 BenQ 40 吋液晶電視。由於台視火炎山及南投發射站正常運作，建議觀眾先行檢查天線接頭是否浸水並調整天線接收方向及頻道重新搜尋或找當地電器行改善，如無法改善再聯絡本台協助處理。
11 月 20 日	詢問	詢問《360 行向前衝》『蛋餅』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知電話 04-25888425。