臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零九年十一月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 22 日	詢問	11.22 touch ttv 台視主頻道 全明星運動會畫面聲音不同步	全明星運動會	資訊處	您好,感謝您的意見,經查該節目時段確有影音不同步的現象.後來予以修護並確認後續影音播出正常.造成您觀看的不便.深感抱歉.也感謝您繼續支持台視的節目.謝謝
11 月 23 日	詢問	反映 touchttv 收看臺灣電視台直播時都會突然停止，還要自己在按播放，是不是台視的問題。	無	觀眾服務	說明應該是本身網路速度問題，如果是 touchttv 的問題會直接故障不能看。
11 月 24 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『菊花火鍋』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23682127。
11 月 25 日	詢問	反映無線電視只有台視訊號差。(淡水)	無	工程部	1.回電得知家住公寓 1F 可以看見八里補隙站，但 5 家電視台均收不到訊號。 2.經查八里補隙站信號正常發射，附近觀眾收視也正常。 3.黃先生使用菱型天線置於戶外，建議黃先生先將菱型天線架高並重新掃瞄頻道，若仍不行建議將菱型天線更換為數位電視專用戶外天線，應可正常收視。
11 月 26 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『臘肉』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0975008715。
11 月 27 日	詢問	自稱美國來電的董先生表示近日台灣新聞主播都在胸前戴紅絲帶，這是一種暗示邀請他來台灣的含意，他是美國政府認同可以跟台灣對話的人，電視台是受蔡英文跟 NCC 下指令所以主播才會戴紅絲帶給他看。故特來電告知如要邀請他必須正式給他發函。	無	觀眾服務	說明戴紅絲帶只是關懷國際愛滋病日，董先生可能多想了。

11 月 29 日	詢問	您好一星期前在自家 3 樓觀看電視(沒有裝第 4 台)，突然台視所有的頻道均無法觀看，其他頻道均可正常觀看，不曉得是什麼問題，煩請協助釐清問題點？謝謝	無	工程部	1 經臺視中部台同仁了解觀眾住家是屬南投轉播站服務區域，站台訊號發射與設備狀態都是正常運作，並有專門值班人員 24 小時監控，且經詢問彰化地區其它觀眾亦都能正常收看臺視節目。 2. 建議您將府上電視頻道重新掃描或安裝數位電視室外型天線並將方向對準南投方向與檢查接收天線的接頭(天線端與電視端)是否有鎖緊。 3. 若還有訊號接收問題，歡迎來電 037-872-042 將有專人為您服務。
11 月 30 日	詢問	詢問為什麼各新聞台主播都配戴紅色絲帶。	無	觀眾服務	說明為關懷國際愛滋病日。