臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	詢問今年有無轉播維也納新年音樂會。	維也納新年音樂會	觀眾服務	已回答沒有。
1月1日	詢問	詢問維也納新年音樂會播出時間。	維也納新年音樂會	觀眾服務	已回答在東森33。
1月4日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『手工芋丸』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話04-774-4882。
1月4日	詢問	反映台視APP收不到驗證碼無法註冊。	無	業務部	已請負責同仁回電觀眾，觀眾表示已註冊成功。
1月4日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『法式麻辣鍋』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-25789696。
1月6日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『胭脂芭樂』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話0928464944。
1月7日	詢問	詢問MOD台視綜合台訂閱方式。	無	觀眾服務	告知請洽中華電信。
1月8日	建議	建議《晚間新聞》氣象報到一周預告圖表時，王軍凱主播可以不要遮到圖。吳先生表示他都會把圖表拍照起來參考，但常常主播站在圖表前都會遮到某些內容。	晚間新聞	新聞部	已回電，錄製氣象時會注意。
1月10日	詢問	全部22台數位電視就只有貴電視台四台訊號超級差，尤其是假日晚間完全不能看，其它18台都好好的，請解決一下吧！	無	工程部	一、南部台同仁多次去電皆無人接聽。二、你好你反應台視訊號收訊不好，因電話連絡不上你，故以mail回應，請先確認 1.檢查天線是否數位專用天線，若是不銹鋼天線就必須更換，此款對台視接收特性較差。 2.利用數位電視內建強度及品質，調整接收天線方向，尋找最佳方向。 3.如未改善可檢查天線有無損壞及電纜線、強波器、分配器、電纜線接頭等使用情形， 4.或請電器行協助處理， 5.留下站台電話06-6822334供進一步諮詢。謝謝您