臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年四月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月1日	詢問	詢問3/30《晚間新聞》報導『CNN票選第一巴東牛肉』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27325048。
4月1日	詢問	詢問財經台09:00起的節目為何沒有人分析股市。	股市即時通	公共事務室	說明4/1起更改型態不會有人解讀。
4月1日	詢問	今天財經台怎麼都沒人講話~~一直再撥音樂。是4/1才這樣嗎???	股市即時通	財經台	《股市即時通》採完整提供股市資訊的節目進行方式，讓觀眾可以即時接收到完整的個股資訊，以及相關漲跌排行等訊息，有助於觀眾即時瞭解股市的交易現況，不受分析師的解盤干擾,同時運用正確即時的資訊作為個人投資的參考。
4月1日	詢問	詢問綜合台3/31《非凡大探索》報導『桶仔雞』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話02-24974698。
4月1日	詢問	詢問4/1綜合台《非凡大探索》報導吃到飽及超值日本料理店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話02-27117750、02-27319716。
4月2日	詢問	詢問4/2綜合台《非凡大探索》牛肉麵及酸菜麵店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話02-23113581、02-23708643。
4月2日	詢問	詢問財經台《股市即時通》為何沒有人分析股市。	股市即時通	公共事務室	說明4/1起更改型態不會有人解讀。
4月3日	詢問	詢問綜合台4/3《非凡大探索》報導『水餃』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話0910-722986。

4月3日	詢問	您好我是貴公司台視財經台的忠實收視戶，但是最近台視財經台的訊號很不穩斷斷續續的，有點失望，	無	工程部	電郵回覆： 1、首先感謝您對台視節目的支持與愛護。 2、經確認發射站台信號播出一切正常。貴府家住桃園楊梅，戶外數位電視天線可朝向店子湖或竹子山方向。 3、由於您未留下連絡電話，所以無法立即回覆。建議您可否拍照貴府的戶外數位電視天線，再電郵 chin@ttv.com.tw 以利了解訊號斷斷續續的問題。
4月3日	詢問	詢問 4/3 綜合台《非凡大探索》港式點心及義大利麵店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-77072302、02-23754041。
4月7日	詢問	台視綜合台的情劍山河 3/31(六)播出的是第12集,本週4/6(六)播出的卻是第14集,中間漏了一集13集,而4/7(日)接著播出第15集,我記得上週看節目表 4/1(日)11:30 並沒有看到有情劍山河,所以應該是這週 4/7 開始才改週六,日連續播二天,能否協助查一下是否排節目表的工作人員漏排了一集? 很希望貴台能找時段補上第 13 集(深夜時段也沒關係,我可以預約錄影錄下來補看)謝謝.	情劍山河	節目部	親愛的觀眾，謝謝您的意見，有關「情劍山河」節目播出時間為每週六、日 11:30 您所提及播出日期 4/1(一)，正確應為 3/31(日)，播出集數為第 13 集，4/6 為播出第 14 集，4/7 為播出第 15 集，並無漏播集數。再次感謝您對台視節目的支持與喜愛，也請持續收看，謝謝。
4月8日	詢問	MOD 客服來電詢問財經台《股市即時通》為何沒有人分析股市。	股市即時通	公共事務室	說明 4/1 起更改型態不會有人解讀。
4月9日	詢問	詢問《一代神相賴布衣》播出時間。	一代神相賴布衣	公共事務室	告知日前下午 15：00-16：00 重播已於 4/8 播畢。
4月9日	詢問	詢問《一代神相賴布衣》為何突然沒有播出。	一代神相賴布衣	公共事務室	說明 4/8 全劇播畢。
4月10日	詢問	詢問在《熱線追蹤》影片下方點選「複製影音網址」後卻找不到錄製到電腦什麼位置。	熱線追蹤	公共事務室	說明此為快速複製網址的功能，需打開空白文件或記事本自行貼上。