臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 11 日	詢問	反映無線電視台視沒有訊號。(澎湖)	無	工程部	一、回電周小姐，告知住在澎湖縣大倉島，反映無線電視台視沒有訊號。二、研判應該是接收西嶼改善站信號源，請先通報澎湖縣政府新聞科，請其確認。三、台視將通知責任台公視去電了解及排除故障。
1 月 12 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『三重古早味麵線』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0966-639166。
1 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『港邊小店的創作鮮味』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-24620538。
1 月 14 日	詢問	詢問韓劇《夫婦的世界》白天重播時間。	夫婦的世界	觀眾服務	告知沒有。
1 月 15 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『來自西班牙的料理魂』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25792005。
1 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『韓國麵包』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23255062。
1 月 18 日	詢問	反映看不到台視頻道。(機上盒-無 HD)	無	觀眾服務	告知升規 HD，說明更換 HD 機上盒或電視機。
1 月 19 日	詢問	詢問《2021 超級巨星紅白藝能大賞》購買方式。	2021 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知都是參加贈票方式有機會獲得門票。
1 月 20 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『鴨肝滷肉飯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-2755-3709。
1 月 20 日	詢問	詢問 1/23《2021 超級巨星紅白藝能大賞》是否不開放觀眾入場。	2021 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知為因應疫情變化，將不開放觀眾進場。