臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

2 月 1 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『功夫料理千變萬化』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 04-24853489。
2 月 1 日	詢問	詢問《2021 超級巨星紅白藝能大賞》有哪些歌手是 8 年級生看的可否唸給他聽。詢問 touchttv 直播點進去只能看到《2020 超級巨星紅白藝能大賞》看不到《2021 超級巨星紅白藝能大賞》。	2021 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知可以參考官網新聞發布專區。說明因為還沒有到 2021 年除夕。
2 月 1 日	詢問	醫師工會反映 2/1youtube 台視新聞 TTV NEWS 上傳的『醫護投訴有症狀請假被扣薪 陳時中：扣薪不宜』內容中的『#醫師公會』的『公』錯誤，要求更正為『醫師工會』。	無	新聞部	已請網路組修改，謝謝指教!
2 月 1 日	詢問	詢問《股市即時通》網路收看方式。	股市即時通	觀眾服務	告知只有電視播出。
2 月 3 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『爸爸的眷村味水餃』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-2834-0193。
2 月 8 日	詢問	反映財經台今天沒有播股市開盤。	股市即時通	觀眾服務	告知股市 2/5 已封關。
2 月 8 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『淡水湯圓』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-2626-5216。
2 月 9 日	詢問	詢問《夫婦的世界》過年是否正常播出。	夫婦的世界	觀眾服務	告知 2/11、2/12 不會播。
2 月 9 日	詢問	詢問為什麼電視沒有播「紅白下載 APP 可以抽獎」的廣告，是不是抽獎沒有了。	2021 超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	查閱聽人沒有下載 APP，告知廣告跟抽獎是 2 件不同的事情，APP 紅白抽獎每天跟除夕當天抽獎活動不同，下載 APP 就知道了。
2 月 10 日	詢問	詢問今年是否會播出「葛萊美」「奧斯卡」頒獎典禮。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	已告知本公司今年將不會轉播葛萊美獎，但會轉播奧斯卡頒獎典禮並請觀眾留意播出資訊。