臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年三月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3月2日	批評	抱怨2/26在真享購網站訂購商品至今3/2沒有到貨也問不到出貨日期,批評真享購網站沒有電話可以詢問,讓人買一次之後就不會想再買。	無	台視文化	網站人員今天上午已與客人聯絡並告知廠商今日已出貨，目前客人已接受，謝謝!
3月3日	詢問	詢問有無販售韓劇《男朋友》DVD。	男朋友	觀眾服務	告知沒有。
3月6日	詢問	反映下午節目與播出不同。	無	觀眾服務	已告知有跑馬14：00因應指揮中心記者會節目異動。
3月7日	詢問	詢問是否開放參觀或導覽電視台。詢問是否開放觀看節目錄影。	無	觀眾服務	回電告知無參觀服務。
3月8日	詢問	詢問主播劉宜函為什麼近日都沒有在播新聞。	無	觀眾服務	告知產假中。
3月10日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『基隆美華大腸圈』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-29273888。