臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年三月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 11 日	詢問	MOD 用戶反映看不到韓劇《夫婦的世界》。	夫婦的世界	觀眾服務	告知無 MOD 播出版權。
3 月 14 日	批評	請在下周六(3/20)晚上 10 重播 3/13 浪漫醫生金師傅。　為何風雲榜轉播完又立即重播，排擠浪漫醫生金師傅的播出，也沒有事前預告要任意調整播出時段。	浪漫醫生金師傅	節目部	已回覆本節目於停播前一週，已全時段跑馬預告停播，並告知本節目於 3/20 起恢復正常播出，如造成不便，敬請見諒！
3 月 15 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『養生鱸魚湯』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-29124790。
3 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『大廚湯包逆轉人生』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-27367192。
3 月 17 日	詢問	詢問財經台《錢線百分百》手機收看方式。	錢線百分百	觀眾服務	告知目前僅電視播出。
3 月 17 日	詢問	你好，首先要感謝貴台把很早的一些電視劇數碼修複成高清視頻上傳到 youtube 上方便更多的華人觀看。但是很多上傳的電視劇都是上世紀拍攝的，像《新龍門客棧》、《新白娘子傳奇》等劇，屏幕高寬比是 4：3，但是現在你們上傳到 youtube 上操作不當，沒有選擇正確到比率，結果全都默認?16：9。這樣的結果就是把原來的畫面拉寬，看起來很不自然。希望貴臺今後上傳的時候注意，最好能夠把原來上傳錯誤的重新正確的上傳。感謝！	無	資訊處	以往製作的相關影片，為配合現行電視的數位化播出，格式都必須轉換成 16:9，故而有您所提之現象。
3 月 19 日	詢問	反映綜合台《700 歲旅程》尚未完結篇就突然沒有播出。	700 歲旅程	觀眾服務	告知 3/15 就是完結篇。
3 月 20 日	詢問	詢問浪漫醫生金師傅 2 重播時間為何沒播。	浪漫醫生金師傅 2	觀眾服務	告知本周播戀愛是科學搶先看。