臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年四月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 11 日	詢問	詢問 15：00《一代神相賴布衣》為何突然沒有播出。	一代神相賴布衣	公共事務室	告知 4/8 全劇播畢。
4 月 11 日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓楊志賢聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知電話 02-23122266。
4 月 12 日	詢問	詢問財經台《股市即時通》更改為無人解析是否有公告可以提供。	股市即時通	公共事務室	說明 4/1 節目型態更改已於一週前就有跑馬燈預告。
4 月 12 日	詢問	詢問 4/4《午安您好》報導『老街甜酒釀湯圓屏科大學生最愛』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 08-7794067。
4 月 15 日	詢問	請回電告知《罪美麗》曼青房間使用的紅白格紋床單購買地點。	罪美麗	節目部	您好，感謝您收看台視戲劇「罪美麗」，劇中曼青的紅白格紋床單是在 IKEA 所購買，您可至全省 IKEA 詢問，再次感謝您的來電！
4 月 16 日	詢問	詢問《新白娘子傳奇》白天是否有重播。因為晚上 20：00 看不到。	新白娘子傳奇	公共事務室	告知 4/24 起下午 13：00 重播。
4 月 17 日	詢問	您好我是亞洲大學資訊傳播學系 3 年級的學生想請問一下貴公司是否有招實習生希望貴公司能給個機會 我一定會努力學習	無	秘書室	黃同學您好: 很抱歉，本公司今年暑期實習機會已額滿(有科系限制並需透過學校統一發函申請)，感謝您積極主動來函詢問，祝您順利找到其他適合的場所學習。
4 月 18 日	詢問	詢問《金曲獎》典禮索票方式。	金曲獎	公共事務室	告知今年非台視承辦。
4 月 18 日	詢問	詢問 15：00《一代神相賴布衣》為何突然沒有播出。	一代神相賴布衣	公共事務室	告知 4/8 全劇播畢。

4 月 18 日	詢問	金門數位信號不好經常受到本島信號的同頻干擾，信號無法正常收看，建議加裝 GPS 建立單頻網	無	工程部	一、觀眾反應者為大陸福建省晉江市，不屬於中華民國範圍。二、經查目前金門縣有太武山發射站及烈嶼鄉數位電視改善站，不同於台灣本島之單頻屬於多頻網發射，依經驗及客服反映研判目前金門本島數位收視正常。三、海峽對岸觀眾以室外天線接收來自金門之數位信號，有可能同時收到台灣本島信號，即使接收場強夠但畫面無法解出。四、觀眾反應建議將金門發射站改為與本島相同之單頻網發射，但依單頻網理論而言，金門與本島相距超過設站之最大距離，也會造成干擾畫面無法解出。
4 月 19 日	詢問	希望《美食好簡單》比照它台在節目結尾時重複一次製作過程的字幕，好讓觀眾複習。	美食好簡單	節目部	謝謝觀眾的寶貴意見，因它台節目為一小時，時間充裕可再重複一次料理過程，本節目也會在品嚐時間請師傅溫習重點。若觀眾對於作法有疑問，台是官方網站上有文字說明可供參考。