臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年三月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 21 日	批評	您好，已經看 貴公司的偶像劇多次，「徹底」一詞總是秀出「測底」兩字，錯誤很明顯而且出現很多次，字幕注音ㄔ跟ㄘ分不清，實在降低貴公司的專業度。	無	節目部	經查閱多部偶像劇後，確定三立偶像劇目前都是使用教育部重編國語修訂版本作為依據，使用的語詞為【澈】底，此與過去早期的「徹底」乃是相通字詞。因此目前本台偶像劇此用詞並未有誤。有關觀眾來函告知偶像劇用了【測】底一詞，也與三立節目單位求證過，並未如此使用，來函觀眾可能是有所誤會。不過，仍是會請主責企畫日後審片時多加留意錯別字，以免誤導觀眾。企畫已發信向觀眾說明此事，並感謝對於台視的指教與支持。
3 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『古早味碗粿』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23060935。
3 月 23 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『板橋筒仔米糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0935062035。
3 月 24 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『型男鵝肉店』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-89253451。
3 月 29 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『萬華麵線』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0986-707186。

3 月 29 日	詢問	反映無線電視台視頻道突然沒有收視。(安南區)	無	工程部	南部台同仁去電得知家住台南市安南區安中路三段為 2 樓透天厝,天線置於屋頂多年未檢查過不知外型,信號線分接至 1 樓 2 間房間液晶電視外接機上盒,台視中視今日開始完全收不到信號,以往信號均良好。 二、已告知其將機上盒頻道重新搜尋,後檢查天線及纜線接頭與調整天線方向,即可改善收訊狀況,並留南部台站台電話以供進一步諮詢。
3 月 31 日	詢問	反映主頻道新聞報導畫面「銳利度」過高。陳先生表示觀察許久,只有台視的新聞常常會有些畫面「銳利度」過高粒子過曝,造成人的臉部毛細孔特別明顯,整個畫面也看起來特別奇怪,因為只有台視有這個問題,所以特別提出來。	無	工程部	1、14:18 回電陳先生,數位電視收視戶,反應 105 年 12 月 21 日台視新聞台 HD 播出後,西部地方新聞常常會有些受訪者畫面「銳利度」過高,近 1~2 年已有改善,但仍有改善空間。 2、說明所有機器都按照信號標準調校,我們會再特別注意,並謝謝陳先生對台視新聞的收視喜好。