臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年四月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月1日	詢問	MOD用戶詢問財經台訂閱方式。	無	觀眾服務	告知自洽中華電信。
4月4日	批評	台鐵408次太魯閣號4月2日在花蓮清水隧道發生出軌意外，造成51死188傷。「台視新聞」為傷患祈福、齊掉念逝者，向辛苦的救難人員及搶修人員致敬。「台視新聞」為傷患祈福、“”齊掉念“”逝者，向辛苦的救難人員及搶修人員致敬。齊掉念意思是?	無	新聞部	感謝指正，錯字部分已修正，請持續多多支持台視新聞
4月6日	建議	轉MOD營運商壹傳媒建議案件：用戶來電表示因之前看第四台的台視綜合台有「楊麗花歌仔戲」與「牡丹花開」，建議MOD中的H306台視綜合台HD，節目可新增「楊麗花歌仔戲」與「牡丹花開」。已告知可協助反映頻道商，用戶希望頻道商能回電說明，煩請協助處理，謝謝。	楊麗花歌仔戲	節目部	已電話聯絡葉小姐，解釋[台視綜合台]在有線及MOD均有播出楊麗花歌仔戲且內容相同，葉小姐接受理解。
4月6日	詢問	台視在台南的訊號品質都維持在68至76上下遠不及另外三家無線電視的訊號品質96至100所以常常無法收看希望台視能查明原因並改善	無	工程部	處理結果: 一、南部台同仁去電得知家住台南市學甲區民族路為透天厝，魚骨天線置於屋頂使用多年，信號線分接至1,2樓間房間液晶電視內建機上盒,目前只有台視收訊不是很好,信號強度68%-76%其餘各台96%-100%。 二、學甲地區場測結果為信號良好地區，已告知其將機上盒頻道重新搜尋，然後檢查天線及纜線接頭與調整天線方向，即可改善收訊狀況，並留南部台站台電話以供進一步諮詢。三、4/7 09:35與觀眾李先生連絡，經調整天線方向後，台視信號強度可以達到88%收視正常，詢問是否需要到府查修，觀眾回答不需要，目前收視良好先觀察看看，觀眾對客服協助感到滿意。

4月8日	詢問	客稱收看MOD頻道CH521晚上21點播出的《錢線百分百》音量都特別小，但一到廣告或切到其它頻道或收看同頻道其它節目音量都很正常，重置無效，請協處回電客戶，謝謝。	錢線百分百	工程部	經確認《錢線百分百》側錄播出音量正常，且已主動連絡施小姐，告知《錢線百分百》為談話性節目，聲音會比較單調，相對於正常廣告音量，會感覺節目音量略小，施小姐本人亦表示可以接受。