臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年四月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 21 日	詢問	詢問《第 93 屆奧斯卡頒獎典禮》轉播網路收看方式。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	告知台視只有電視轉播權。
4 月 22 日	詢問	詢問《浪漫醫生金師傅 2》白天重播時間。	浪漫醫生金師傅 2	觀眾服務	告知沒有。
4 月 22 日	詢問	詢問是否播出《第 93 屆奧斯卡頒獎典禮》。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	已告知播出時段。
4 月 23 日	詢問	詢問 4/23《早安台灣台語新聞》報導『新店 40 年人氣老店 蔥肉酥餅鹹香夠味』店家資訊。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知電話 02-22194909。
4 月 26 日	詢問	詢問《第 93 屆奧斯卡頒獎典禮》重播時段。	奧斯卡頒獎典禮	觀眾服務	已告知。
4 月 26 日	批評	抱怨沒有播出《天上聖母媽祖》沒有播出，她才不要看奧斯卡。	天上聖母媽祖	觀眾服務	告知 4/27 恢復播出。
4 月 27 日	詢問	反映無線電視突然收訊不佳，調了幾天天線都沒有用。	無	工程部	一、回電得知家住宛里透天厝，接收天線放在二樓頂。二、利用數位電視內建接收強度顯示，五家數值相同為 50%左右 ，但接收品質台視較差，偶而畫面會馬賽克，已請先自行調整接收天線方位，及纜線接頭是否不良。三、若仍有問題歡迎來電再反映。
4 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『大馬炒粿條』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0976-879-231。
4 月 29 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『功夫海產粥』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0223212336。
4 月 30 日	詢問	反映 youtube 新聞直播畫面跟聲音有秒差約 20 秒。	無	資訊處	已電話聯絡資訊處處理，09：20 處理完成。