臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年五月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 11 日	詢問	您好：想請問一下 最近為什麼 youtube 直播回放怎麼都省略晚間氣象片段？是什麼原因？？敬請回覆，謝謝！	晚間新聞	新聞部	您好,近期我們在 Youtbue 嘗試做不同影音服務組合，5/11 起 Youtube 台視晚間新聞除了可以看到軍凱氣象外,「軍凱氣象時間」也會獨立出來服務更多觀眾需求。謝謝您的來函，敬請繼續支持台視新聞並給予指教。
5 月 11 日	詢問	MOD 用戶來電訂閱台視財經台。	無	觀眾服務	告知洽中華電信。
5 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『餅鋪的百年之路』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25580989。
5 月 13 日	詢問	反映無線數位突然無法收看都沒訊號。(北區)	無	工程部	一、回電得知家住新竹市水田街附近，為 2 樓透天厝，接收天線放在頂樓，住家主要在一樓，目前五家數位都無法收看。二、確認台站發射站信號皆正常，先請檢查接收天線接頭是否鏽蝕及鬆脫，必要時調整天線方位朝龍潭店子湖或新竹縣五峰鄉五指山，先利用二樓數位電視機確認是否可收視。三、必要時可加裝桿上強波器改善接收信號強度提升收看品質。

5 月 14 日	批評	來電表示要譴責台視新聞斷章取義。表示指揮中心記者會有人問：傳彰化 2 人確診。莊仁祥回答：若有明天公布。但台視新聞卻跑馬「莊：明才要公布」，完全斷章取義忽略若這個字的意思。台視不可以違法在指揮中心沒有證實的情況下，就這樣打「彰 2 人總統府員工匡列？莊：明才要公布」這樣會害到彰化的觀光產業。如果在看到台視新聞這樣的跑馬內容就要提告。	無	新聞部	您好,根據指揮中心發言人莊人祥的說法如下:彰化就是應該是屬於我們明天要公布的個案
5 月 17 日	批評	5/17 晚間七點新聞，主播可能自己很激動，一開始就高八度的報導確診人數,並說這個數字讓人看起來“非常非常”的擔心，說實在話，我本來不擔心，被主播的情緒及用詞弄的開始緊張，主播的專業應該是如實報導，不該是撩起情緒吧！這樣跟那些有線電視和自媒體為收視率的主播有何不同？其實這位林主播每次報新聞都有習慣提高聲量和加重語氣，一點都不穩重，若不是家裡長輩習慣看台視，不然這樣的主播播報方式真不想看	晚間新聞	新聞部	謝謝觀眾的提醒,已經將您寶貴的意見提醒所有主播。
5 月 17 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『手工現做赤肉羹』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0989965757。
5 月 18 日	批評	請把字寫對 跑馬燈也請打對字我會寫給各大新聞台是佩戴不是配戴新聞也有教育民眾的意義!!!小孩也在看	無	新聞部	謝謝您的意見，已提醒記者編輯注意!
5 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『芋泥磚』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-86881688。