臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 21 日	詢問	詢問疫情記者會的手語老師為什麼不用戴口罩。	無	觀眾服務	告知因為表情也屬於手語的部分,聽障者需要藉此完整了解資訊。
5 月 23 日	詢問	要求回電說明 5/23 財經台 07:30《股市週報》為何是重播上周的。	股市週報	新聞部	因疫情關係,全國 3 級警戒,製作單位取消來賓錄影,改播精華版。
5 月 24 日	批評	貴公司所報導的 武漢肺炎病毒是由(狗傳人)請問貴公司 台視 有查證真正化驗過嗎?有傳染案例嗎? 貴公司的新聞報導已經相當嚴重傷害在台灣這塊土地上的任何一隻動物 完全的不實報導 不實報導 不實報導	無	新聞部	謝謝您的指正,標題造成誤解已先下架處理,同時將對編輯同仁再進行教育訓練
5 月 25 日	詢問	反映綜合台 09：00《楊麗花歌仔戲》沒有播出。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知暫時改播《疫起線上看》。
5 月 25 日	詢問	詢問《疫起線上看》在台視哪個頻道播出。	疫起線上看	觀眾服務	告知綜合台。
5 月 26 日	詢問	來電找《美鳳有約》節目製作人。	美鳳有約	觀眾服務	告知非台視節目請找民視。
5 月 27 日	詢問	詢問 5/27 綜合台 16：00 的《楊麗花歌仔戲－孫臏下山》為什麼跟 5/26 的 17：00 播出內容一樣。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知因為是重播。
5 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『芒果乾』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0911-108-112。

5 月 29 日	建議	您好： 疫情嚴峻，在此狀況下，可以請主播們發揮影響力，戴上口罩播報新聞嗎，踏出家門就要戴口罩的現在，主播們也請戴上，幫在外辛苦執勤抓不戴口罩的人民保母及在內奉獻自我的醫護一點忙，利用大眾傳播媒介，告訴全國人民，請戴好口罩，保護自己等於保護他人，謝謝。	無	新聞部	目前的播報原則，由於在棚內播報只有一位主播，因此沒有戴口罩。但如果棚內有第二位主播或者有訪談，我們的主播就會戴上口罩。謝謝您，我們會繼續善盡媒體之責，呼籲大家保護自己保護他人。
5 月 31 日	詢問	詢問《戀愛是科學》為什麼昨晚從第一集開始播。	戀愛是科學	觀眾服務	告知配合防疫暫停拍攝，目前先播精選內容。