臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年六月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6月1日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『客家菜川菜』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0226310701。
6月3日	詢問	請問為什麼台灣風雲有私人影片不按照更新集數順序還有其他以前播出的單元完整版什麼時候更新?呂嘉興主演的男兒當自強在哪裡還有其他單元完整版會更新嗎？	台灣風雲	資訊處	部分影片受限於音樂版權因素，必須重新剪輯整理，而後再依作業流程上架，故而形成集數欠缺或未依順序排列。上傳 YouTube 的節目影音，需視原影片內容的畫面品質與節目版權,且配合公司的播出需求與各單位的數位化作業流程。
6月4日	詢問	詢問財經台頻道位置。	無	觀眾服務	已告知 156。
6月4日	肯定	表示肯定《疫情線上看》，覺得很方便。	疫情線上看	觀眾服務	轉節目部參考。
6月7日	詢問	詢問《戀愛是科學》為什麼 6/6 又是播舊的。抱怨應該跑馬字幕讓觀眾知道因為防疫停拍,雖然新聞有報導但不是每個人都有看到新聞，不然她都以為是台視放錯片子。	戀愛是科學	觀眾服務	告知配合防疫暫停拍攝，目前先播精選內容。
6月8日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『灑夢想的創意飯糰』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0987343534。
6月9日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『小李子蘭州牛肉拉麵館』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-27369505。
6月9日	肯定	定《加油！美玲》劇情教化人心。表示劇中奶奶角色非常棒正面積極，鼓勵民心。希望台視可以多製播這類的好劇。	加油！美玲	觀眾服務	轉節目部參考。

6 月 10 日	詢問	反映無線電視台視四個頻道常常無法收視。（元長鄉）	無	工程部	一、中部台去電雲林元長鄉觀眾曾先生，得知使用數位液晶電視，住平房，戶外 Yagi 天線，僅台視有時收不到，這現象已經很久只是沒有打電話反映。二、向觀眾說明目前發射站播出訊號正常，請其自動掃描（因觀眾年紀大不知有無操作正確）無效，觀眾表示會請電器行來檢查，若有收視問題再與本台聯繫。