臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年六月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 11 日	詢問	您好：我是南部的觀眾，家裡的數位電視收不到台視四台的訊號已經快一個星期了可以幫幫忙嗎？	無	工程部	一、南部同仁去電經詢住家台南市安南區育安二街透天 4 樓，不知自家天線裝設情形，稱近日台南下大雨，收不到台視四台的訊號。二、建議先檢查調整天線方向是否偏移，尋找最佳接收方向，如未改善可檢查天線及電纜線、分配器、接頭等安裝情形。三、留下站台電話供再次諮詢。
6 月 12 日	詢問	您好：因之前可以在 Litv 可以看加油美玲但是 Livy 因版權問題所以下架了現在在 YouTube 的集數只有上架 136 集而已可以麻煩更新到週五的集數 212 集嗎？讓我們防疫在家有劇可以追	加油！美玲	資訊處	目前播出的加油美玲為剪輯過的精華版。YouTube 整集公開時間會配合短影音的公開時程。謝謝您的觀看。
6 月 16 日	詢問	留言反映台視頻道突然都無法收視。(大溪)	無	工程部	回電得知家住透天四樓，天線裝在頂樓，一、二樓有兩台瑞軒電視，初步研判可能是天線從頂樓分配到一二樓線路過長且分配信號損失所致，由於人在外面，不方便聊太久，確認店子湖發射正常就好。
6 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『馬祖乾麵』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0227715406。
6 月 17 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『八斗子的海味大餐』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0928-066-052。
6 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『詩意火鍋』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0223682127。
6 月 20 日	詢問	詢問今日彰化縣確診人數。	無	觀眾服務	上疾管署網站查詢為 1 例已回電告知。