臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零二年四月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 21 日	詢問	為什麼 MOD 的台視，看不到金大花？？MOD 的台視，目前是播什麼「為愛瘋狂」？搞什麼？？看不到金大花，我才真的會瘋狂！！	金大花的華麗冒險	節目部	您好：因版權問題，週日偶像劇「金大花的華麗冒險」無法於 MOD 上播出，若要收看該劇，建議以數位機上盒 or 有線系統方式接收台視，造成您的收視不便，敬請見諒，再次感謝您的來電。
4 月 22 日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓陳樞鴻聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知新竹國泰醫院醫師。
4 月 22 日	詢問	詢問 4/20《晚間新聞》報導『蒸煮火鍋』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-2666 6616。
4 月 24 日	詢問	請問在播送訊號時可以調節一致嗎？每次都要用遙控器調整音量。 PS.不要再說是 MONO/STEREO 的差異了，我已經確認過不是這方面的問題，比較像是電視台音量訊號的關係	無	工程部	一、隨即電話聯繫，得知其家中為 LG 數位電視，目前看電視感覺台中華之無線 HD 頻道的音量都比 SD 頻道大聲(沒有看民視)。二、台視主控利用儀器比對 HD 頻道與 SD 頻道之播出音量，發覺差異極微。且利用公司不同廠牌數位機上盒或電視機做 HD 頻道與 SD 頻道切換，兩者聲音呈現亦相近。三、已建議其將 LG 數位電視之聲音穩定功能鍵開啟，以改善各家頻道切換時造成音量起伏過大現象。
4 月 25 日	詢問	詢問《遇見幸福 300 天》雅婷上班飯店拍攝地點。	遇見幸福 300 天	公共事務室	已告知墾丁 H 會館。

4 月 26 日	詢問	該台一直有影音不同步的問題，本以為只有遇見幸福300天有此問題結果百萬小學堂也一樣本人使用電漿電視並無延遲之問題	無	工程部	一、隨即回電得知其住家為國際牌 50 吋電漿電視。4/26 觀看台視 HD 百萬小學堂與遇見幸福 300 天影音不同步發生，但 SD 頻道皆正常。二、4/29 19:00 晚間新聞播報時與觀眾比對，結果影音皆同步正常。三、告知有可能是電視廠家使用解碼晶片特性不同造成，致使部分 HD 節目影音不同步。
4 月 29 日	詢問	詢問 4/27《晚間新聞》報導『複合餐飲 鐵板牛壽司吧一次滿足』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27848299。
4 月 29 日	詢問	詢問 4/28《晚間新聞》報導『杏仁餡國王派 法國新年必吃甜點』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27079586。