臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年九月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月3日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『手工芋丸』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話047744882。
9月3日	詢問	詢問有沒有播金鐘獎。	金鐘獎	觀眾服務	告知三立電視台。
9月6日	詢問	詢問是否發售《天才醫師耀漢》DVD。	天才醫師耀漢	觀眾服務	告知沒有。
9月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『石門水庫蘇媽媽客家菜』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話03-4112525。
9月8日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『銀絲卷』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0981988472。
9月8日	申訴	原8:00-10:00夫婦的世界臨時改為遇見幸福300天，更改或異動也麻煩說明理由，更何況再決定播出的時候，也應該謹慎考慮周詳，隨隨便便更改播出的時間,那是不是也可以改回來，真的讓人感覺很隨便~服了你們	夫婦的世界	節目部	親愛的蔡小姐您好：本公司因排播策略調整，改變播出節目,造成您的不便實屬抱歉！台視對於無線台應賦予正面教化的責任,深感責無旁貸,雖然《夫婦的世界》在本次播出時已重新做了修剪，但鑒於播出後的迴響,雖深知此作法勢必傷害了您的收視權益，但考量權衡各項因素，期望能維護媒體應有的責任，因此異動播出時間。期所有觀眾都能闔家一起收看節目。也希望您繼續支持台視、給予我們指教！
9月10日	申訴	詢問《夫婦的世界》電視以外收看方式。抱怨02：00無法收看。	夫婦的世界	觀眾服務	告知台視只有電視播出權。