臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十年九月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『紅燒肉飯飄香 30 年』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23381090。
9 月 23 日	申訴	反映 9/22 新聞報導『被撞還挨告! 駕駛 PO 行車紀錄要網友評評理 騎士撞人反告過失傷害』不實。黃小姐是新聞中的女騎士，不滿新聞沒有跟她求證作出偏頗報導,表示自己根本沒有對駕駛提告,認為這報導對她造成很大傷害不知道台視要如何賠償？	無	新聞部	這則新聞來源是在公開社群平台上的影片 po 文當下我們善盡查證責任，跟 po 文者留言，也詢問警方但基於保護個資的考量無法在第一時間取得騎士黃小姐的聯絡方式所以在處理上,為了平衡完全沒有提及騎士身分，也沒有加以曝光。只是就法律層面，提醒大家應注意事項。所以不會損及任何當事人權益。
9 月 23 日	詢問	中華電視客服代用戶詢問台視財經台《股市即時通》開盤數字電視播出秒差。許小姐表示有用戶想要訂閱財經台,但用戶在自家用電腦看盤有 30 秒的時間差無法接受，所以想清楚知道《股市即時通》電視播出秒差。	股市即時通	新聞部	經觀看 MOD 下午四點播出的國際財經脈動節目比對，因為網路傳輸以及與訊號解碼,大約有六秒的秒差 已電話回覆
9 月 27 日	詢問	詢問 9/27 郭于中為什麼沒有播報《早安台灣台語新聞》。	早安台灣台語新聞	觀眾服務	告知休假。
9 月 27 日	建議	希望新聞台重點時間都播新聞。比如 06：00-09：00、11：00-13：00 等。	無	觀眾服務	告知新聞台 07：00 起都有整點新聞。
9 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『手工芋丸』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 04-7744882。
9 月 30 日	詢問	詢問台視新聞網 9/30『BNT 還有兩批！郭台銘證實明有 60 多萬劑、4 日有 20 多萬劑到貨』是誰發布的新聞。質疑台視新聞網刊載數量不對。	無	觀眾服務	告知郭台銘臉書上都有刊載。